常見問題

- 東華醫院中西醫學門診會服務什麼人?
- 東華醫院中西醫學門診接受醫療保險嗎?
- 到訪前有什麼需要預備?
- 我需要接受多少次治療?
- 我的療程會包括什麼治療方法?
- 如果我很滿意我的服務，我需要付小費給我的針灸師嗎?

東華醫院中西醫學門診會服務什麼人?

不論您有何種醫療保險，抑或沒有任何醫療保障，東華醫院中西醫學門診都會為您提供服務。東華醫院中西醫學門診接受醫療保險嗎?

我們接受多種保險，包括含有針灸服務的HMO和PPO計劃。保險計劃因人而異，請聯絡您的保險公司以了解您的保障範圍。我們明白保障條款會令您感到困惑。如閣下有任何疑問，歡迎隨時致電我們，我們都很樂意為您服務。到訪前有什麼需要預備?

為了讓您在治療期間感到舒適，請遵循以下指示:

- 請於治療前，先去洗手間。
- 除非另有指示，我們建議您在訪問前兩至三個小時吃一些清淡的東西。
- 如果您容易發冷/熱，不妨多帶件衣服，這可使您於治療時感到舒適。我們也提供被單。
- 如果您於公共診區接受治療，請穿著一些方便我們觸及您手、胳膊、腳和腿的衣服。(例如一些可捲起來的衣服和褲子、短袖衣服、中褲、短褲、短裙等)

我需要接受多少次治療?

治療的次數與頻率是因病人的症狀、需求和健康目標而定。一般來說，有效的針灸需要定期和頻密的治療。針灸師會於您首次到訪時，根據您的需求來建議您所需的療程。我的療程會包括什麼治療方法?

治療方法的種類因病人而異，並且可能在治療過程中發生變化。我們認為讓您了解和認同您的治療計劃是重要的，如您有任何問題，可隨時聯絡我們。您的醫師會與您討論他/她的建議，且只會向您提供您已經同意的療程。如果我很滿意我的服務，我需要付小費給我的針灸師嗎?

東華醫院中西醫學門診是一間醫療診所，我們不接受小費的。但如果您很滿意我們的服務，您可以向別人推介我們的服務。我們是一間非牟利診所，我們非常需要您的推薦和正面評語。如果您想為東華醫院中西醫學門診作出貢獻，推廣中醫藥服務，您可在我們的 Yelp網頁留下好評，跟朋友分享您的服務，或聯絡經理Stefanie Lau去了解怎樣可以出時出力，作出一些可抵稅的幫助來支持東華醫院。